

pyrexix[®]
Rauchmelder retten Leben!

Unser Ziel:

**Dauerhaft funktions-
bereite Rauchmelder
in allen Haushalten**

Was leistet Pyrex

- Bereitstellung ab 0.- €
- Montage ab 0.- €
- Wartung ab 1.- €
(Ø pro Wohnung u. Monat)

Angebot an Vermieter

- Ideal für Großvermieter: kostenfreie Bereitstellung fertig montierter Rauchmelder

Angebot an Vermieter

- Ideal für Großvermieter: kostenfreie Bereitstellung fertig montierter Rauchmelder
- Full-Service Wartungsdienstleistung im Swap-Modus

Montagetechnik

Montage in weniger als 1 min
(gemäß DIN 14676) mittels
Magnet-Heißklebe-Fusions-
Technik (MHF)



Wartungsdienst

Über 97 % aller Mieter werden dank hochspezialisierter Terminlogistik zum 1. und 2. Termin erreicht



Mieter informieren

Leider haben wir Sie nicht angetroffen!

pyrexX
Rauchmelder retten Leben!

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir sind beauftragt, die nebenstehenden Arbeiten in allen Wohnungen / gewerblichen Mietflächen auszuführen. Leider haben wir Sie trotz frühzeitiger Ankündigung heute nicht angetroffen.

Wir werden an nebenstehend genanntem Tag zum zweiten Mal **kostenfrei** zu Ihnen kommen. Bitte sorgen Sie unbedingt dafür, dass wir in der hier genannten Zeitspanne Zutritt zu Ihren Räumen erhalten.

Bitte beachten Sie, dass weitere Anfahrten auch uns Kosten verursachen. Eine dritte oder nach Ihren Terminwünschen gestaltete Anfahrt muss Ihnen daher zur Kostendeckung mit 20,- Euro in Rechnung gestellt werden.

Wir danken für Ihre Unterstützung!

Wir kommen zum zweiten Mal zur

Montage neuer Rauchmelder

Wartung vorhandener Rauchmelder

am

<input type="checkbox"/> 15.30 - 17.30 Uhr	<input type="checkbox"/> 16.30 - 18.30 Uhr
<input type="checkbox"/> 16.00 - 18.00 Uhr	<input type="checkbox"/> 17.00 - 19.00 Uhr

Service: 0180 599 84 900 (12 ct / min)

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Wohnung/gewerblich. Mietfläche während der gesamten o.g. Zeitspanne zugänglich ist. Wir sind stets sehr um Pünktlichkeit bemüht, bitten aber bei etwaigen Verspätungen um Ihr Verständnis. Vielen Dank!

Leider haben wir Sie erneut nicht angetroffen!

pyrexX
Rauchmelder retten Leben!

Wir waren heute zum zweiten Mal

am um Uhr

zur Montage neuer Rauchmelder

zur Wartung vorhandener Rauchmelder

bei Ihnen.

Bitte vereinbaren Sie gleich heute unter

0180 599 84 900

einen neuen Termin.

pyrexX
Rauchmelder retten Leben!

Wichtige Benachrichtigung

Rauchmelder retten Leben!

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir sind beauftragt, die nebenstehenden Arbeiten in allen Wohnungen / gewerblichen Mietflächen auszuführen. Sie helfen uns sehr, wenn Sie zu dem angekündigten Termin folgende Punkte beachten:

- Falls Sie nicht anwesend sind, hinterlegen Sie bitte Ihren Schlüssel bei einer Person Ihres Vertrauens.
- Die Montage der Rauchmelder dauert pro Gerät nur 1-3 Minuten und verursacht keinen Schmutz.
- Die Wartung der Rauchmelder dauert pro Gerät nur 4 Minuten und sichert die zukünftige Funktionsbereitschaft der Rauchmelder für ca. 1 Jahr.
- Rauchmelder helfen bei Bränden rechtzeitig zu reagieren und schützen so Leben und Sachwerte.

Bitte tragen Sie dazu bei, dass wir die Geräte ungehindert montieren bzw. warten können. Sorgen Sie bitte dafür, dass der Zutritt zu Ihrer Wohnung oder gewerblichen Mietfläche im genannten Zeitraum gewährleistet ist.

Wir danken für Ihre Unterstützung!

Wir kommen zur

Montage neuer Rauchmelder

Wartung vorhandener Rauchmelder

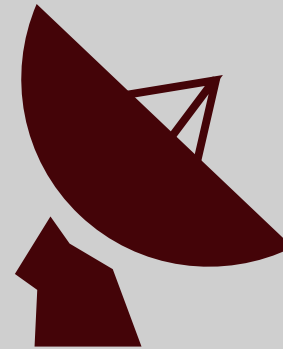
am

<input type="checkbox"/> 8 ⁰⁰ - 10 ⁰⁰ Uhr	<input type="checkbox"/> 11 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰ Uhr
<input type="checkbox"/> 9 ⁰⁰ - 11 ⁰⁰ Uhr	<input type="checkbox"/> 12 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ Uhr
<input type="checkbox"/> 10 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ Uhr	<input type="checkbox"/> 13 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ Uhr

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Wohnung/gewerblich. Mietfläche während der gesamten o.g. Zeitspanne zugänglich ist. Wir sind stets sehr um Pünktlichkeit bemüht, bitten aber bei etwaigen Verspätungen um Ihr Verständnis. Vielen Dank!

Nutzung modernster Technologien

GPS: Satelliten-Navigation



RFID: automatische
Nahbereichs-Erkennung



Wartungsdienst



- Zentrale Software mit webbasiertem Interface koordiniert Techniker-Einsätze

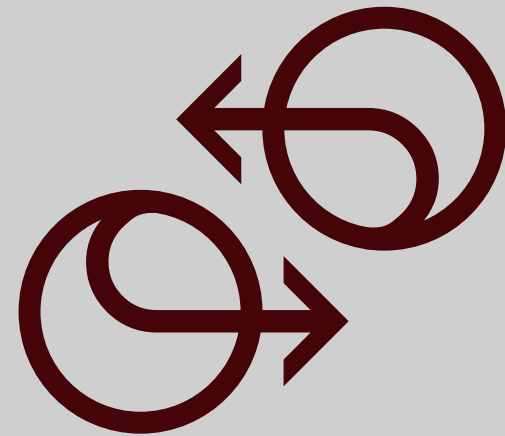
Wartungsdienst



- Zentrale Software mit webbasiertem Interface koordiniert Techniker-Einsätze
- Techniker greifen von unterwegs mittels PDA auf Datenbank zu

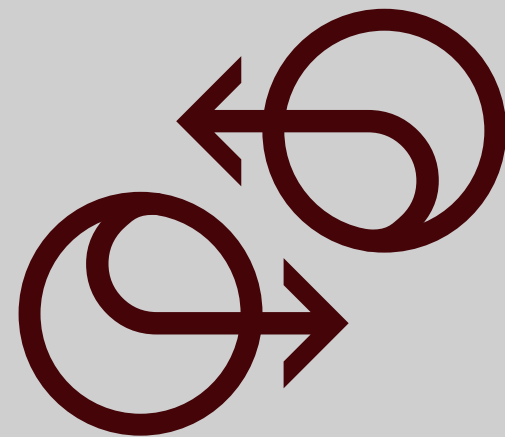
Wartungsdienst

- Im Swap-Wartungs-Modus werden die Rauchmelder vor Ort gegen bereits sorgfältig gewartete Geräte getauscht

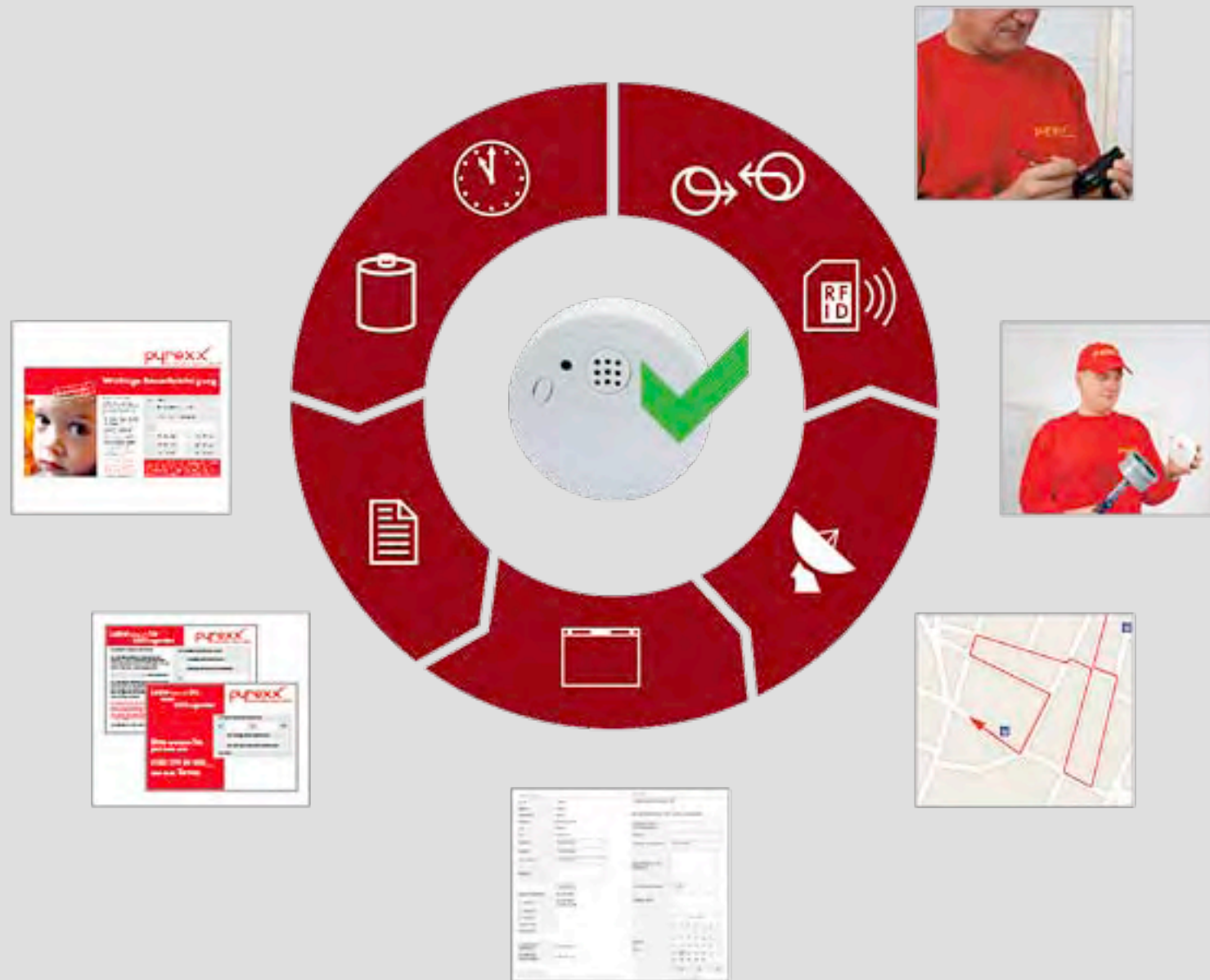


Wartungsdienst

- Im Swap-Wartungs-Modus werden die Rauchmelder vor Ort gegen bereits sorgfältig gewartete Geräte getauscht
- Zeitbedarf pro Rauchmelder ca. 1/2 min



Jährliche, selbstständige Wartung



Pyrex-Service

Immer erreichbar mit
der 24-Stunden-Hotline



Pyrex-Service

Immer erreichbar, das
Pyrex-Service-Portal
für Endkunden:

www.pyrex.de/psp



pyre
Rauchm

Das Serviceportal für Pyrex Endkunden

Home

Neuer Entstörungsauftrag	Hier können Sie eine Störung melden, die einen Techniker erfordert. Dank unseres Service können Sie den Vorgang jederzeit verfolgen.
Verfolgen eines Entstörungsauftrages	Hier können Sie mittels Ihrem persönlichen Kundenkontos den Verlauf Ihres Entstörungsauftrages verfolgen.
Mit Pyrex Kontakt aufnehmen	Hier können Sie für alle anderen Fragen mit dem Pyrex-Service aufnehmen.
Qualitätsformular	Helfen Sie uns, unsere Dienstleistung zu verbessern. Nehmen Sie nur wenige Minuten Ihrer Zeit und antworten Sie auf unser Qualitätsformular.

Beispiel: Ersatz defekter Rauchmelder



Qualitäts-Management

- Haben sich die Pyrex-Mitarbeiter an alle Vorschriften gehalten?

Qualitäts-Management

- Haben sich die Pyrex-Mitarbeiter an alle Vorschriften gehalten?
- Wie hat dem Endkunden unser Service gefallen?

Qualitäts-Management

- Haben sich die Pyrex-Mitarbeiter an alle Vorschriften gehalten?
- Wie hat dem Endkunden unser Service gefallen?
- Was ist an den Arbeitsprozessen zu verbessern?

Qualitäts-Management

- Haben sich die Pyrex-Mitarbeiter an alle Vorschriften gehalten?
- Wie hat dem Endkunden unser Service gefallen?
- Was ist an den Arbeitsprozessen zu verbessern?
- Gab es Fehler? Wenn ja, wie können sie zukünftig ausgeschlossen werden?

Qualitäts-Management

- Haben sich die Pyrex-Mitarbeiter an alle Vorschriften gehalten?
- Wie hat dem Endkunden unser Service gefallen?
- Was ist an den Arbeitsprozessen zu verbessern?
- Gab es Fehler? Wenn ja, wie können sie zukünftig ausgeschlossen werden?
- Gibt es technische Innovationen und weitere Automations-Optionen?

Qualitäts-Management

- Vor-Ort-Kontrolle



Qualitäts-Management

- Vor-Ort-Kontrolle
- telefonische Kontrolle



Qualitäts-Management

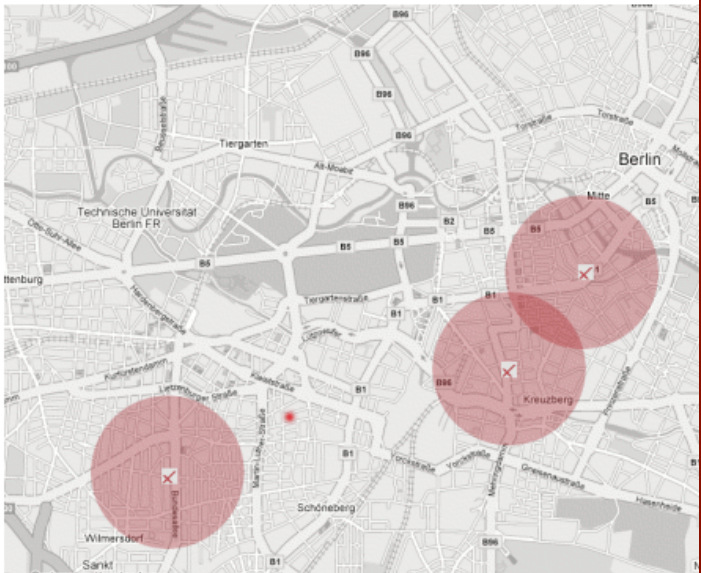
- Vor-Ort-Kontrolle
- telefonische Kontrolle
- elektronische Erfassung aller Daten (z.B. aus GPS und RFID)

Extended Database Portal

Statistik

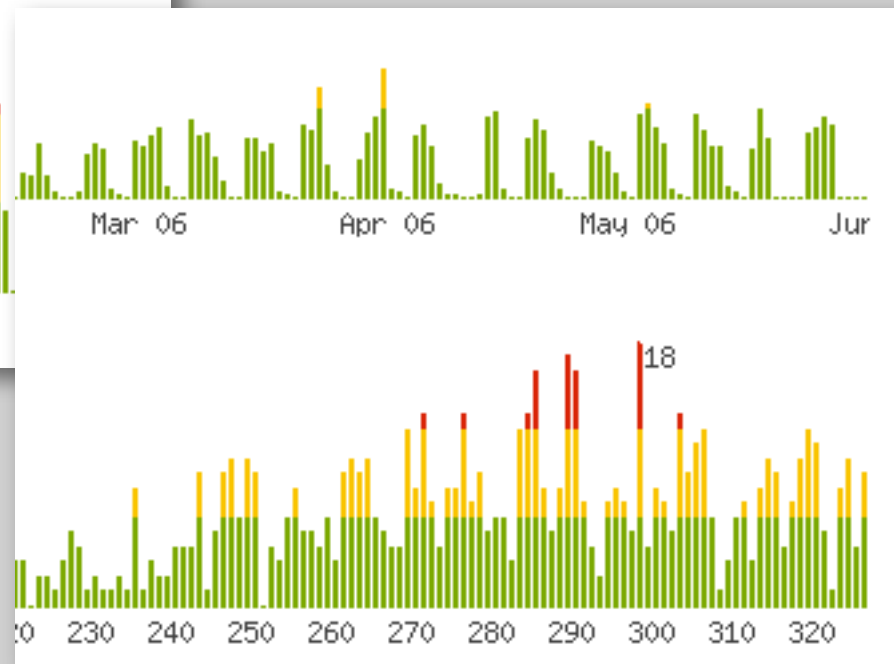
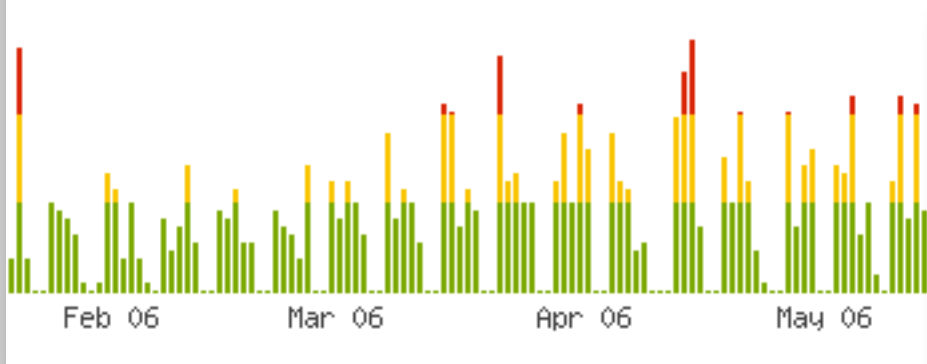
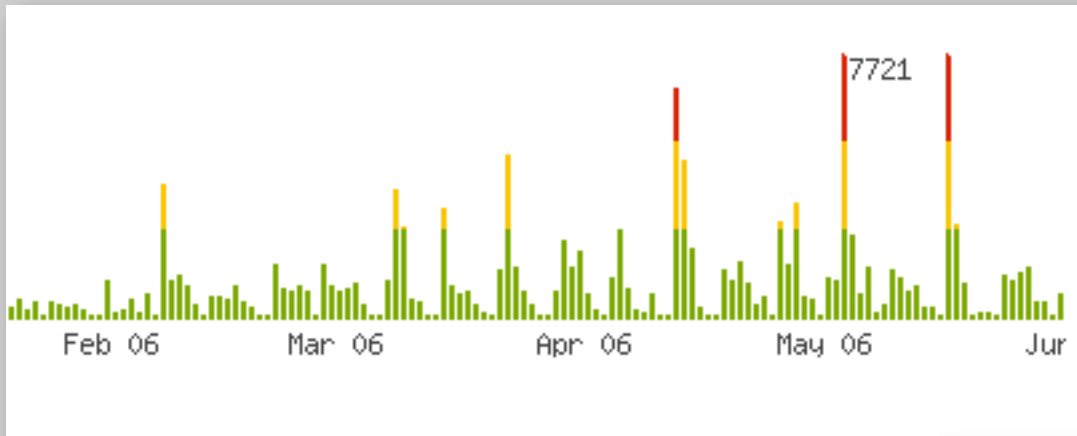
Termine	Aktionen	Zugang	HW-Qual.			
z_id	l_id	T1	T2	T3	SE	TX
1	1	0	0	0	1	0
2	4	3	0	0	1	0
12	354					
18	150					
22	106					
29	224					
30	303					
33	44					
35	434					
36	245					
37	294					

t_id von 5



The map displays a street grid of Berlin with several red circular markers of varying sizes. The largest markers are located in the Kreuzberg and Mitte districts, while smaller ones are in the Prenzlauer Berg and Wilmersdorf areas. The markers likely represent data points from the table above, with their size corresponding to the 'Zugang' (Access) or 'HW-Qual.' (Hardware Quality) values.

Statistik für höchstes Qualitätsniveau



Niedrige Kosten durch:

- Automatisierung
- Prozessoptimierung
- Einkauf großer Mengen
- hohe Sorgfalt
- Nutzung modernster Technologien

Ergebnis:

ab 1.- €

pro Monat + Wohnung

Danke für Ihre
Aufmerksamkeit!

pyrexX[®]
Rauchmelder retten Leben!

ENDE